



# Assigea s.n.c.

INTERMEDIAZIONI  
ASSICURATIVE  
FINANZIAMENTI  
LEASING

## ALLEGATO 7B

Informazioni da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto.

**AVVERTENZA:** Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitti di interesse e sugli strumenti di tutela del Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

### PARTE 1 INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

TABELLA 1.1 .in caso di soggetto iscritto al registro degli intermediari assicurativi

Barrare con una X	NOME COGNOME	QUALIFICA	NUMERO	DATA ISCRIZIONE	SEZION E	INDIRIZZO PEC
	Umberto Bordoni	Responsabile Attività intermediazione e Amministratore	A000003111	01/02/2007	A	<a href="mailto:u.bordoni@pec.it">u.bordoni@pec.it</a>
XXX	Simona del Re	Collaboratore Amministratore	E000294931	17/03/2009	E	<a href="mailto:assigea@pec.it">assigea@pec.it</a>

Iscrizione al registro degli intermediari assicurativi. Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere controllati visionando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))

L'attività di intermediazione assicurativa viene svolta per conto di: **Assigea Snc di Bordoni Umberto & C.**

Sede legale: Via Pio Rajna, 1 23100 SONDRIO

Sede amministrativa: Via Meriggio, 2 23100 SONDRIO

Iscrizione al Rui: A000131861 Sezione A del 19 marzo 2007

Indirizzo Mail e Pec: [info@assigeasondrio.it](mailto:info@assigeasondrio.it) [assigea@pec.it](mailto:assigea@pec.it) Sito Internet:  
[www.assuractionline.it](http://www.assuractionline.it)

**TALI ESTREMI POSSONO ESSERE  
CONTROLLATI ON LINE SUL SITO DELL'IVASS  
[www.ivass.it](http://www.ivass.it)**

### AUTORITA' COMPETENTE ALLA VIGILANZA DELL' ATTIVITA' SVOLTA

**IVASS - ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI — VIA DEL QUIRINALE ,21 -000187 ROMA –[www.ivass.it](http://www.ivass.it)**

### PARTE 2 INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

- a) L'intermediario e le persone riportate nella tabella 1.1 non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di una Impresa di Assicurazione.
- b) Dichiarano che nessuna Impresa di Assicurazioni o controllante un Impresa di Assicurazioni , è detentrica di una partecipazione superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Assigea Snc di Bordoni Umberto & C..
- c) Assigea Snc propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di Assicurazione. L'intermediario avvisa il contraente del suo diritto di richiedere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari e, su richiesta del medesimo, ad indicare tali imprese.

**Le informazioni si riferiscono sia al soggetto che entra in contatto con il Contraente, che all'intermediario per il quale è svolta l'attività.**

### Parte 3I - INFORMAZIONI GENERALI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

#### Tabella 3.1 Informazioni Generali

##### Pagamento dei premi e risarcimenti

I premi pagati dal cliente all'Agenzia e/o Broker e le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia e/o il Broker, costituiscono patrimonio autonomo e separato da quello dell'Agenzia e/o Broker e dei soggetti che operano al loro interno.

Assigea S.n.c. di Bordoni Umberto & C. - Sede Amministrativa: Via Meriggio 2 - 23100 – SONDRIO(SO)  
Sede Legale: Via Pio Rajna 1 – 23100 SONDRIO(SO) - 0342 223611 - 0342 1852032 - Email: [info@assigeasondrio.it](mailto:info@assigeasondrio.it)  
P.Iva / C.F.: 00830580148 - Capitale Sociale: 5.000,00 – ISC. RUI: A000131861 - UIC: A68866 - ISC. C.C.C.I.A.A.: 0083580148



# Assigea s.n.c.

INTERMEDIAZIONI  
ASSICURATIVE  
FINANZIAMENTI  
LEASING

## Fidejussione Bancaria:

Assigea Snc ha stipulato una fideiussione bancaria, ai sensi dell'Art. 117 Comma 3 Bis del Codice delle Assicurazioni, idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4%, a garanzia dei premi pagati dai clienti tramite l'Agenzia e delle somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia.

## Assicurazioni di Responsabilità Civile

L'attività di Intermediazione esercitata è garantita da una polizza di Assicurazione della Responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge.

Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, gli stessi intermediari, rispondono in solido a favore del cliente.

### **Tabella 3.2** Imprese per la quale Assigea Snc di Bordini Umberto & C ha un mandato Agenziale e/o intrattiene rapporti di libera collaborazione:

Nell'elenco che segue sono evidenziate, Le Compagnie, Direzioni, Agenzie, Broker che hanno formalizzato un rapporto con

La Società Assigea Snc di Bordini Umberto & C. e con la quale Assigea Snc è autorizzato ad incassare i premi.

Compagnia/Intermediario	Sezione Intermedio	Comune	Pec Compagnia	Pec Intermediario
AIG EUROPE - ASSIGEA SNC DI BORDONI	A	MILANO	<a href="mailto:insurance@aig.postecert.it">insurance@aig.postecert.it</a>	<a href="mailto:assigea@pec.it">assigea@pec.it</a>
AIG EUROPE - AGENZIA BLUE UNDERWRITING	A	MILANO	<a href="mailto:insurance@aig.postecert.it">insurance@aig.postecert.it</a>	<a href="mailto:blueunderwriting@legalmail.it">blueunderwriting@legalmail.it</a>
ALLIANZ ASS.NI - AGENZIA BESSEGHINI LINO	A	GROSIO (SO)	<a href="mailto:allianz.spa@pec.allianz.it">allianz.spa@pec.allianz.it</a>	<a href="mailto:besseghinilino@legalmail.it">besseghinilino@legalmail.it</a>
AM TRUST-AGENZIA LINK SRL	A	ROMA	<a href="mailto:milan@amtrustgroup.com">milan@amtrustgroup.com</a>	<a href="mailto:link-ua@legalmail.it">link-ua@legalmail.it</a>
ATRADIUS INSURANCE - AGENZIA F&M SRL	A	COMO	<a href="mailto:atradius.credit.insurance@pec.it">atradius.credit.insurance@pec.it</a>	<a href="mailto:effeemme@pec.anzaniservizi.it">effeemme@pec.anzaniservizi.it</a>
ASSICURATRICE MILANESE- AGENZIA ASSITA	A	MILANO	<a href="mailto:assicuratricemilane@legalmail.it">assicuratricemilane@legalmail.it</a>	<a href="mailto:assita@pec.assita.it">assita@pec.assita.it</a>
AXA CORPORATE SOLUTIONS- ASSIGEA SNC	A	GENOVA	<a href="mailto:axa-corporatesolutions@legalmail.it">axa-corporatesolutions@legalmail.it</a>	<a href="mailto:assigea@pec.it">assigea@pec.it</a>
CATTOLICA ASS.NI- AGENZIA GOBETTI SIMONA	A	GROSIO (SO)	<a href="mailto:cattolica.assicurazioni@pec.gruppocattolica.it">cattolica.assicurazioni@pec.gruppocattolica.it</a>	<a href="mailto:gobettisimona@legalmail.it">gobettisimona@legalmail.it</a>
CHUBB -ASSIGEA SNC	A	MILANO	<a href="mailto:chubb@pec.it">chubb@pec.it</a>	<a href="mailto:assigea@pec.it">assigea@pec.it</a>
COMPAGNIA ITALIANA PREVIDENZA ASSIGEA SNC	CA	MILANO	<a href="mailto:italiana@pec.italiana.i">italiana@pec.italiana.i</a>	<a href="mailto:assigea@pec.i">assigea@pec.i</a>
DAS ASS.NI- AGENZIA UIA	A	MILANO	<a href="mailto:dasdifesalegale@pec.das.it">dasdifesalegale@pec.das.it</a>	<a href="mailto:underwritinginsuranceagency@pec.it">underwritinginsuranceagency@pec.it</a>
DAS ASS.NI- AGENZIA ASSITA	A	MILANO	<a href="mailto:dasdifesalegale@pec.das.i">dasdifesalegale@pec.das.i</a>	<a href="mailto:assita@pec.assita.it">assita@pec.assita.it</a>
FILO DIRETTO-ASSIGEA SNC	A	AGRATE	<a href="mailto:filodirettoassicurazioni@legalmail.it">filodirettoassicurazioni@legalmail.it</a>	<a href="mailto:assigea@pec.it">assigea@pec.it</a>
HDI ASS.NI-ASSIGEA SNC	A	ROMA	<a href="mailto:hdi.assicurazioni@pec.hdia.it">hdi.assicurazioni@pec.hdia.it</a>	<a href="mailto:assigea@pec.it">assigea@pec.it</a>
TOKIO MARINE HCC ASS.NI - AGENZIA UIA	A	TORINO	<a href="mailto:hccinternational@legalmail.it">hccinternational@legalmail.it</a>	<a href="mailto:underwritinginsuranceagency@pec.it">underwritinginsuranceagency@pec.it</a>
GENERALI ITALIA-ASSIGEA SNC	A	TRIESTE	<a href="mailto:assicurazionigenerali@pec.generaligroup.com">assicurazionigenerali@pec.generaligroup.com</a>	<a href="mailto:assigea@pec.it">assigea@pec.it</a>
LLOY'DS OF LONDON - AGENZIA LINK SRL	A	ROMA	<a href="mailto:servizioreclami@pec.lloyds.com">servizioreclami@pec.lloyds.com</a>	<a href="mailto:link-ua@legalmail.it">link-ua@legalmail.it</a>
LLOY'DS OF LONDON - AGENZIA UIA	A	MILANO	<a href="mailto:servizioreclami@pec.lloyds.com">servizioreclami@pec.lloyds.com</a>	<a href="mailto:underwritinginsuranceagency@pec.it">underwritinginsuranceagency@pec.it</a>



# Assigea s.n.c.

INTERMEDIAZIONI  
ASSICURATIVE  
FINANZIAMENTI  
LEASING

LIBERTY MUTUALS	A	MILANO	<a href="mailto:libertysyndacateserviceslimited@legalmail.it">libertysyndacateserviceslimited@legalmail.it</a>	<a href="mailto:assigea@pec.it">assigea@pec.it</a>
METLIFE EUROPE LIMITED-ASSIGEA SNC	A	ROMA	<a href="mailto:reclami@metlife.it">reclami@metlife.it</a>	<a href="mailto:assigea@pec.it">assigea@pec.it</a>
S2C-ASSIGEA SNC-ASSIGEA SNC	A	MILANO	<a href="mailto:ars2015@legalmail.it">ars2015@legalmail.it</a>	<a href="mailto:assigea@pec.it">assigea@pec.it</a>
UNIPOL SAI-ASSIGEA SNC	A	BOLOGNA	<a href="mailto:unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it">unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it</a>	<a href="mailto:assigea@pec.it">assigea@pec.it</a>
UNIPOL SAI-AGENZIA STAGNI ASS.NI	A	SONDRIO	<a href="mailto:unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it">unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it</a>	<a href="mailto:info@pec.stagni.it">info@pec.stagni.it</a>
UCA ASS.NI-ASSIGEA SNC	A	TORINO	<a href="mailto:pecuca@legalmail.it">pecuca@legalmail.it</a>	<a href="mailto:assigea@pec.it">assigea@pec.it</a>
ZURICH-AGENZIA LONGONI ASS.NI	A	SEREGNO	<a href="mailto:Company@pec.zurich.it">Company@pec.zurich.it</a>	<a href="mailto:longoniassicurazioni@pec.it">longoniassicurazioni@pec.it</a>
GROUPAMA, LLOYD'S, JOINUS INSURANCE BROKER	B	ROMA	<a href="mailto:reclami@groupama.it">reclami@groupama.it</a> <a href="mailto:servizioreclami@pec.lloyds.com">servizioreclami@pec.lloyds.com</a>	<a href="mailto:joinus@legalmail.it">joinus@legalmail.it</a>

**Tabella 3.3** Imprese per la quale Assigea Snc di Bordoni Umberto & C ha un mandato Agenziale e/o intrattiene rapporti di libera collaborazione:

Nell'elenco che segue sono evidenziate, Le Compagnie, Direzioni, Agenzie, Broker che non hanno formalizzato un rapporto con

La Società Assigea Snc di Bordoni Umberto & C. e con la quale Assigea Snc non è autorizzato ad incassare i premi.

Compagnia/Intermediario	Sezione Intermediario	Comune	Pec Compagnia	Pec Intermediario
STARSTONE	A	MILANO	<a href="mailto:servizioreclami@pec.lloyds.com">servizioreclami@pec.lloyds.com</a>	<a href="mailto:assigea@pec.it">assigea@pec.it</a>
TUA ASS.NI - AGENZIA LQ CONSULENZE	A	COLOGNO AL SERIO	<a href="mailto:tuaassicurazioni@pec.it">tuaassicurazioni@pec.it</a>	<a href="mailto:giuseppe.quarti@legalmail.it">giuseppe.quarti@legalmail.it</a>
UNIPOL SAI- AGENZIA LQ CONSULENZE	A	COLOGNO AL SERIO	<a href="mailto:unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it">unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it</a>	<a href="mailto:giuseppe.quarti@legalmail.it">giuseppe.quarti@legalmail.it</a>
VITTORIA ASS.NI-JMORGAN BROKERS	B	MILANO	<a href="mailto:vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it">vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it</a>	<a href="mailto:jmorganbrokers@pec.jmorganbrokers.it">jmorganbrokers@pec.jmorganbrokers.it</a>

**Tabella 3.4 - Nota importante per il Contraente e per l'Assicurato**

**In caso di sussistenza dell'accordo con l'impresa o con l'Agenzia o con il Broker, ratificato dall'impresa in corso di validità che autorizza l'intermediario ad incassare i premi:**

Il pagamento del premio eseguito in buona fede all'Agente e/o al Broker e/o ai suoi collaboratori, ai sensi dell'art. 118 del d. lgs. 209/2005 ha effetto liberatorio nei confronti del contraente e conseguentemente impegna l'impresa o, in caso di coassicurazione, tutte le imprese coassicuratrici a garantire la copertura assicurativa oggetto del contratto.

**In caso di mancanza dell'accordo con l'impresa o di sussistenza dell'accordo con l'agenzia e/o il Broker NON ratificato dall'impresa in corso di validità che autorizza l'intermediario ad incassare i premi:**

Assigea S.n.c. di Bordoni Umberto & C. - Sede Amministrativa: Via Meriggio 2 - 23100 – SONDRIO(SO)  
Sede Legale: Via Pio Rajna 1 – 23100 SONDRIO(SO) - 0342 223611 - 0342 1852032 - Email: [info@assigeasondrio.it](mailto:info@assigeasondrio.it)  
P.Iva / C.F.: 00830580148 - Capitale Sociale: 5.000,00 – ISC. RUI: A000131861 - UIC: A68866 - ISC. C.C.C.I.A.A.: 0083580148



# Assigea s.n.c.

INTERMEDIAZIONI  
ASSICURATIVE  
FINANZIAMENTI  
LEASING

Il pagamento del premio eseguito in buona fede all'Agente e/o al Broker e/o ai suoi collaboratori, ai sensi dell'art. 118 del d. lgs. 209/2005 NON ha effetto liberatorio nei confronti del contraente e conseguentemente NON impegna l'impresa o, in caso di coassicurazione, tutte le imprese coassicuratrici a garantire la copertura assicurativa oggetto del contratto.

## PROCEDURA PER LA GESTIONE DEI RECLAMI CONCERNENTI IL COMPORTAMENTO DEGLI INTERMEDIARI

### 1. Premessa

La presente Procedura viene emessa per la gestione dei reclami aventi ad oggetto il comportamento degli intermediari, in ottemperanza al Provvedimento IVASS n. 46 del 3 maggio 2016 recante modifiche al Regolamento n. 24 del 19 maggio 2008 (gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione e degli intermediari). Restano pertanto esclusi dall'applicabilità della presente Procedura i reclami concernenti l'esecuzione della polizza o l'erogazione delle prestazioni assicurative previste in contratto, ai quali risponde sempre l'Impresa. In considerazione della diversa procedura di gestione dei reclami relativi all'operato degli intermediari prevista dalla normativa, si dovrà tenere conto, per la definizione della competenza in merito all'evasione del reclamo stesso, dell'intermediario cui si riferisce.

### 2. Cosa si intende per reclamo

Ai sensi della normativa vigente, per Reclamo deve intendersi una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

### 3. Cosa si intende per reclamante

Ai sensi della normativa vigente, per Reclamante deve intendersi un soggetto che sia titolato a far valere il diritto alla trattazione del reclamo da parte dell'impresa di assicurazione, dell'intermediario assicurativo o dell'intermediario iscritto nell'elenco annesso, ad esempio il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato.

### 4. Gestione dei reclami relativi ai comportamenti degli intermediari iscritti nella Sezione A del Registro.

L'Impresa è responsabile della gestione di tutti i reclami presentati dai Reclamanti in riferimento ai comportamenti tenuti dagli Intermediari iscritti nelle sezioni A del RUI, inclusi i loro dipendenti e collaboratori (intermediari iscritti nella sezione E del RUI o intermediari nell'ambito delle libere collaborazioni – c.d. "A con A" o "A con B" ecc).

#### (i) Reclamo ricevuto da un intermediario iscritto nella sezione A del RUI

Nel caso in cui il Reclamante presenti reclamo avente ad oggetto quanto previsto dalla Procedura ad un soggetto A del RUI, l'intermediario istruisce la pratica, raccogliendo la documentazione e le informazioni necessarie, al fine di poter gestire la contestazione. L'intermediario invia la pratica istruita con le proprie osservazioni all'Impresa nel più breve tempo possibile (max 15 giorni), affinché la stessa possa evadere il reclamo entro i termini previsti dalla normativa. Ai sensi del Regolamento vigente, il soggetto A del RUI darà contestuale informazione al Reclamante dell'avvenuto passaggio all'Impresa per competenza ai fini dell'evasione del reclamo. L'Impresa, a sua volta, invierà il riscontro al Reclamante ed al soggetto A del RUI per conoscenza.

#### (ii) Reclamo ricevuto dall'Impresa

Nel caso in cui il Reclamante presenti reclamo avente ad oggetto quanto previsto dalla presente Procedura direttamente all'Impresa, la stessa avvia la fase istruttoria chiedendo riscontro al soggetto A del RUI. Il soggetto A del RUI fornirà nel più breve tempo possibile (max 15 giorni) il proprio riscontro unitamente alle eventuali necessarie informazioni ed osservazioni. L'Impresa fornirà riscontro in merito al reclamo al Reclamante, dandone informazione al soggetto iscritto in A del RUI.

### 5. Gestione dei reclami relativi ai comportamenti degli intermediari iscritti nelle sezioni B e D del Registro e nell'elenco annesso al Registro.

I reclami presentati dai Reclamanti in riferimento ai comportamenti tenuti dagli Intermediari iscritti nelle sezioni B e D del RUI, inclusi i loro dipendenti e collaboratori (intermediari iscritti in E del RUI o intermediari nell'ambito delle libere collaborazioni – c.d. "B con A", "B con D" ecc), e degli intermediari iscritti nell'elenco annesso al RUI sono di esclusiva competenza degli intermediari. I suddetti intermediari saranno quindi competenti per quanto riguarda la gestione dei reclami ricevuti concernenti la propria attività, fornendo riscontro al Reclamante direttamente entro i termini e con le modalità di registrazione previsti dal Regolamento. Gli intermediari trasmettono senza ritardo all'Impresa i reclami eventualmente ricevuti relativi al comportamento dell'impresa, dandone contestuale notizia al reclamante.

#### (iii) Reclamo ricevuto dall'Impresa

Nel caso in cui il Reclamante presenti reclamo avente ad oggetto quanto previsto dalla presente Procedura direttamente all'Impresa, la stessa trasmette all'intermediario il reclamo ricevuto dandone contestuale notizia al reclamante.



# Assigee s.n.c.

INTERMEDIAZIONI  
ASSICURATIVE  
FINANZIAMENTI  
LEASING

## 6. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni e la trasmissione di documenti e informazioni concernenti l'oggetto della presente Procedura, dovranno essere effettuate utilizzando le Pec riportate sulla tabella 3.2 e 3.3, e/o avvalendosi della procedura reclami presenti sul sito della Compagnia

Assicuratrice, potete trovare queste informazioni avvalendosi anche della nostra Sezione del sito, che indirizza alla sezione reclami delle varie Compagnie Assicuratrici: <http://www.assicurationline.it/reclami>

## 7. Informazioni sulla procedura reclami

Nella dichiarazione conforme al modello 7B, nel proprio sito Internet e nel proprio ufficio, gli intermediari devono riportare:

a) Le informazioni sulla gestione dei reclami, inclusa la modalità di presentazione degli stessi all'impresa o all'intermediario, le modalità di comunicazione e i tempi di risposta.

b) L'indicazione della funzione preposta alla gestione dei reclami dell'impresa (vedi punto 6) o dell'intermediario

c) Le indicazioni sulle modalità di presentazione dei reclami all'IVASS e le ulteriori possibilità in caso di controversia di cui a titolo di esempio:

**“Qualora l'assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi a IVASS Servizio Tutela degli Utenti Via del Quirinale, 2100187 Roma - ITALIA utilizzando l'apposito modulo denominato "Allegato 2" e corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti, compreso quanto previsto dal D.Lgs. 28/2010 e successive modificazioni, secondo le modalità dagli stessi indicate. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.”** **SISTEMI ALTERNATIVI PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

- CONCILIAZIONE PARITETICA
- NEGOZIAZIONE ASSISTITA
- MEDIAZIONE
- ARBITRATO